

KSM Castings GmbH

Enterprise Portal als Grundlage für eine transparente Anfragebearbeitung

B & S Consulting realisiert integriertes Enterprise Portal zur Kundenanfragebearbeitung bei KSM Castings GmbH, Hildesheim

„Aufgrund geänderter Anforderungen und steigender Komplexität sowie der Notwendigkeit eine unternehmensweit einheitliche Lösung zur Bearbeitung von eingehenden Anfragen unserer Kunden der Automobilindustrie zu schaffen, entschieden wir uns Ende 2006 für eine grundlegende Restrukturierung der Prozesse“ - so Horst Esser Leiter IT Anwendungssysteme, KSM Castings GmbH.

Ausgangssituation hierfür war, dass die auf Excel basierende Prozessrealisierung nicht in der Lage war, das Zusammenspiel aller Abteilungen von Verkauf – Verwaltung – Controlling und Kalkulation in der notwendigen Transparenz und Verfolgbarkeit von Anfragen zu gewährleisten. Darüber hinaus fehlte die nötige Integration zu SAP, wodurch sich Datenredundanzen und erheblicher Mehraufwand ergaben. Der Einsatz eines Workflows zur Steuerung des Durchlaufs war ebenfalls nicht gegeben.

Im Rahmen eines Projektteams wurden die Kernanforderungen an das neue Verfahren analysiert und definiert. Hierbei ergaben sich die folgenden Anforderungen:

- SAP soll das führende System für alle zukünftigen Prozesse sein.
- Daten sollen nur noch einmalig und datenbankgestützt erfasst und durchgängig über alle Prozessebenen verfügbar sein.
- Für bestimmte Abfragen und Teilprozesse soll eine Portal-Lösung unter Nutzung aller technischen Möglichkeiten eingebunden werden, die mit SAP gekoppelt ist und die Daten integrativ nutzt und ergänzt.



- Die einzelnen Teilprozesse sollen durch einen Workflow unterstützt werden, der User-Interaktionen prozessgesteuert auslöst und zu einer Verbesserung der Transparenz beiträgt.
- Alle am Prozess beteiligten Abteilungen und Mitarbeiter sollen über diese Portal-Plattform die zur Erstellung von Kalkulationen erforderlichen Informationen zusammentragen und verwalten.
- Die neue Plattform soll auf Basis modernster Verfahren entwickelt werden und sowohl im Intranet als auch via Internet für die Key-Accounter erreichbar sein. Eine Unterstützung des internationalen Portlet Standards JSR168 soll gewährleistet sein, um die Applikation in unterschiedlichen Applicationserver - Umgebungen betreiben zu können
- Die bisherigen Excel-Arbeitsblätter müssen direkt in SAP eingebunden werden können, um die Kalkulation in der gewohnten Umgebung sicherzustellen und die Investition in das bisherige Verfahren zu sichern.

„Aufgrund des festgelegten Anforderungskataloges und der bisherigen Projektrealisierungen erkannten wir sehr schnell, dass die Umsetzung der Portallösung auf Basis der „inubit BPM Suite“ für uns die innovativste und flexibelste Möglichkeit darstellt diesen Teil der Prozesse neu auszurichten“ – so Horst Esser.

KSM Castings beauftragte deshalb die B & S Consulting mit der Analyse der Anforderungen und der Planung der entsprechenden Geschäftsprozessmodelle.

Im Rahmen dieser Aufgabenstellung, wurden von uns – so die Geschäftsführung der B & S Consulting – die folgenden strukturellen Umsetzungen eingeleitet:

- Aufbau des Business Process Model als Top-Down Prozessmodell von der Globalen Ablaufbeschreibung bis hin zu den Detail-Funktionsmodellen.
- Design und Konfiguration der Benutzer-Interaktionen unter Berücksichtigung der funktionalen Vorgaben und des Business Process Designs.
- Aufbau des Datenmodells inkl. der Dialog-Einbindung der Portalfunktionen zu SAP.

- Entwicklung der Technical Workflows und direkte Verlinkung dieser mit dem Business Process Model.

Aufgrund der Möglichkeit, das Business Process Modell mit den technischen Workflows durchgängig und ohne Medienbrüche auf einer Plattform entwickeln zu können, konnte das Projekt sehr zügig umgesetzt und in die Testphase gegeben werden.

„Der Vorteil der Realisierung des Projektes auf Basis der inubit BPM Suite liegt eindeutig darin, das Geschäftsprozesse designt und konfiguriert werden und nicht fest programmiert sind. Dieser immense Vorteil erlaubt eine jederzeitige schnelle und effektive Erweiterung des Portals oder Anpassung an neue Prozessanforderungen“, so die B&S.

Die Entscheidung, das Projekt auf Basis der inubit BPM Suite in Verbindung mit der B & S Consulting zu realisieren, hat sich



in der Betrachtung der Lösung und Umsetzung als vollkommen richtig heraus gestellt. Wichtig hierbei war für uns natürlich die technische Umsetzung der neuen Prozesse, aber auch das große Knowhow der B & S Consulting in der Planung und Strukturierung von Business Prozessen und deren Einbindung in unsere SAP – Infrastruktur. Die Projektdurchführung war durch professionelles und jederzeit transparentes Projektmanagement der B & S gekennzeichnet.“, freut

sich Horst Esser über die erfolgreiche Umsetzung des Projektes.

Nach erfolgreicher Einführung der Portallösung am Standort Hildesheim sind nun seit Ende 2007 auch die Standorte Radevormwald, Wuppertal, Wernigerode und Hradek , CZ produktiv eingebunden, so dass das Ziel, eine durchgängige und transparente Anfragebearbeitung umzusetzen, erreicht wurde.

UNTERNEHMEN

KSM Castings GmbH

Die KSM Castings Gruppe, mit Sitz in Hildesheim ist weltweiter Partner der Automobilindustrie für Aluminium- und Magnesiumguss-Produkte. Mit der Fokussierung der Geschäftsaktivitäten auf die drei Geschäftsbereiche Chassis, Body und Powertrain richtet sich die Unternehmensgruppe klar an den Kundenanforderungen aus. Sie bietet ihren Kunden maßgeschneiderte Lösungen: vom Design zur Fabrikplanung, als Systemlieferant für Karosserie, Fahrwerk und Antriebsstrang, als Werkzeuglieferant und nicht zuletzt als Logistikkordinator. Auf der Basis jahrzehntelanger Erfahrung auf dem internationalen Markt und dank dem in dieser Zeit gewonnenen technologischen Know-how ist die KSM Castings GmbH in der Lage, im direkten Kontakt mit der Automobil- und Automobilzulieferindustrie komplexeste Komponenten und Systeme zu entwickeln und vom Guss bis zur Systemmontage zu fertigen.

B & S Consulting GmbH & Co. KG

Der Name B & S Consulting – “BUSINESS INTEGRATION IS OUR BUSINESS” stellt im Logo bereits den Anspruch, qualifizierte und kompetente Consulting Leistungen sowie modernste Produkte für komplexe Aufgabenstellungen des Business Integration anzubieten und umzusetzen. Seit der Gründung des Unternehmens im Juli 2001 steht B & S für die Idee, umfangreiches Prozess- und Branchen Knowhow, technologische Kompetenz und Erfahrung in erfolgreiche Business Integration Anwendungen einzubringen. Mit dieser Wissensbasis erhalten Kunden die Sicherheit, heutige und zukünftige Integrationsanforderungen erfolgreich zu implementieren. Ziel ist die durchgängige Abbildung, Synchronisierung, Steuerung und Überwachung sowie fortlaufende Optimierung der Unternehmens Geschäftsprozesse mit Hilfe modernster Systeme und Technologien. Diese Zielstellung spiegelt sich auch in der Auswahl der Partner und Software-Lieferanten wieder, die als internationale Marktführer im Bereich der Geschäftsprozess Integration gelten.